

Habiba BENAHMED//

26.08.1976 > 36 ans
Suite D, 6/F., Ho Lee Commercial Building,
38-44 D'Aguilar Street,
Central, Hong Kong

// contact :
tél. +852 9514.8555
mail. habiba@serious-fish.com



// EXPÉRIENCE PROFESSIONNELLE

SERIOUS FISH LTD.

Fondateur et CEO / Ingénieur pédagogique et rédacteur

Depuis avril 2012

- Audit et conseil en formation
- Rédaction de cahier des charges et de spécifications techniques
- Rédaction de supports de formation : guides pédagogiques, formations outil et métier
- Médiatisation : E-learning, Serious Games, plateformes et didacticiels
- Formation de formateurs
- Formations clé en main

ALLIANCE FRANÇAISE DE WUHAN, CHINE

Responsable pédagogique

août 2010 - août 2012

- Conception pédagogique : guides pédagogiques, tests, supports de formation...
- Gestion de l'équipe pédagogique (40 professeurs, 6 administratifs : siège + 2 annexes)
- Organisation de sessions de formation et formation de formateurs
- Réalisation du catalogue de formation interne
- Responsable du centre d'examen : TEFAQ, TCF Québec, DFP
- Chef de projet sur divers domaines (PAM, préparation à l'immigration au Québec)
- Animation de séances d'information
- Jury de TEFAQ, TCF Québec et DFP
- Validation des plannings
- Tutorat de stagiaires en Master 1 FLE et Master 2 Ingénierie de formation
- Création de cursus (FOS) et refonte de l'offre de cours
- Recrutement des professeurs
- Tests de positionnement et dispense de cours de FLE (adultes, enfants, A1 à B2)
- Marketing des cours

CFPC/Conseil Supérieur de l'Ordre des Experts Comptables

Responsable de formation

février 2010 - juillet 2010

- Constitution du catalogue de formation
- Définition des besoins en E-learning et mise en place des solutions
- Management de l'équipe administrative et rédactionnelle
- Gestion des livrables (calendrier de livraison, relance des concepteurs et superviseurs...)
- Formation des concepteurs

ACCENTURE LEARNING SERVICES

Concepteur pédagogique

octobre 2009 - janvier 2010 : AREVA - Projet «Ambition»

- Création et mise à jour de supports pédagogiques (français et anglais)
- Formation états de projets et restitution RH (PM&S, BI)
- Formation Approvisionnement utilisateurs finaux
- Conception de supports e-learning avec Captivate

mars 2009 - septembre 2009 : EDF - Déploiement Cordaptix/Siebel

- Création et mise à jour de supports pédagogiques
- Pilotage de la formation dédiée au recouvrement
- Formation d'utilisateurs finaux et référents

mars 2008 - mars 2009 : APHP - Déploiement SAP - Projet «NSIG»

- Conception de supports et d'exercices (SAP PM)
- Pilotage et planification de la formation dédiée à la maintenance
- Conception e-Learning avec Captivate
- Formation de formateurs et assistance aux utilisateurs

janvier 2008 - mars 2008 : GEFCO - Projet «Cross-selling»

- Conception de supports e-learning sous "L'Atelier" (HyperOffice)
- Pilotage du projet e-learning et mise en place de la solution

ALLIANCE FRANÇAISE DE MADRAS, INDE

Concepteur pédagogique

mars 2007 - août 2007 (stage professionnel)

- Conception de supports et d'exercices (FLE avec instructions en anglais)
- Formation pour adultes (niveau B1-B2)

INSPECTION ACADÉMIQUE DE LA DRÔME

Professeur de FLE

septembre 2001 - juin 2005

- Enfants, adolescents et adultes: niveau A1 à B2, préparation au DELF

// FORMATION

Habilitation correcteur / examinateur DELF / DALF

2012, Alliance Française de Pékin

Master Ingénierie de Formation Multimédia

2007, Université de Grenoble 3

Master FLE

2002, Université de Bourgogne, Dijon

// COMPÉTENCES

FORMATION ET DIDACTIQUE

- Audit et conseil en formation (présentiel, e-learning)
- Rédaction de cahier des charges et de spécifications techniques
- Conception et médiatisation de supports pédagogiques (e-learning et présentiel)
- Pilotage et planification de projets
- Management d'équipes de formation
- Très bonne connaissance des examens du DELF, DALF, TEF, TEFAQ, TCF et TCFQ
- Organisation de séminaires de formation
- Formation de formateurs
- Assistance utilisateurs clés et utilisateurs finaux

MULTIMEDIA

- Photoshop, GIMP, Snag It, Dreamweaver, A capella, Indesign, TBI et Smartnote

OUTILS E-LEARNING

- Captivate, Camtasia, OnDemand, L'Atelier, Edoceo, Articulate (Studio '09 + Storyline)

PLATFORMES

- Moodle, Dokeos

SYSTÈMES D'INFORMATION ET AUTRES

- Plant Management (PM), Project management and Sales (PS)
- Business Intelligence (BI: reporting)
- CORDAPTIX, SIEBEL, Outil de Rapprochement Bancaire
- MS Office

LANGAGES

- HTML, Javascript, Flash (notions)

LANGUES

- Français (langue maternelle), Anglais (B2), Italien (B2), Mandarin (A1)